



AGÊNCIA BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

PREGÃO-e Nº 11/2011

OBJETO. A licitação destina-se à contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de informática da marca Dell (214 microcomputadores e 09 notebooks), de propriedade da ABDI, pelo período de 12 (doze) meses, com fornecimento e reposição das peças que se fizerem necessárias.

DATA E HORÁRIO DO CERTAME

Abertura das propostas: a partir das 9:31h do dia 10/01/2012 (terça-feira)

Início da sessão de disputa de preço: às 11:00h do dia 10/01/2012 (terça-feira)

QUESTIONAMENTO 1

1) Qual empresa presta o referido serviço atualmente? R.: A empresa CIMCORP prestou garantia durante 3 anos.

2) Qual a média de chamados mensal? R: Em todo o ano de 2011 foram abertos 09 chamados.

3) O fornecimento de peças e componentes será obrigação da contratada ou da contratante e porque será necessária a aprovação do gestor do contrato? R: O fornecimento de peças será de responsabilidade da Contratada. Sim, o gestor deverá aprovar a O.S. para que a contratante proceda a troca do componente e/ou peças.

4) O que abrange a manutenção preventiva? R: Manutenção preventiva é uma manutenção planejada que previne a ocorrência corretiva: reparos e ajustes. Deverá ser prestada conforme definido no Termo de Referência "k) Os serviços de manutenção preventiva serão prestados a cada 02 (dois) meses sendo a primeira prevenção 10 (dez) dias após a assinatura do contrato;"

5) Substituição de peças e componentes (BACKUP), por ocasião de reparo, será de propriedade da contratante e deverá ser devolvida juntamente com o equipamento reparado (isso quer dizer que após o reparo teremos que devolver ambas as peças, substituída e reparada?) R: Todas as peças danificadas nos equipamentos, de propriedade da ABDI, deverão ser devolvidas, conforme consta no Termo de Referência.